

Правила акции «Приветственные бонусы при регистрации в Программе лояльности Raiton и совершении первых 2 заказов»

1. Общие положения.

Организатором Акции «Приветственные бонусы при регистрации в Программе лояльности Raiton и совершении первых 2 заказов» (далее - "Акция") является Акционерное общество «Орматек» (далее - "Организатор") Место нахождения: 15230, г. Москва, проезд Хлебозаводский, д. 7 строение 9, эт. 3, пом. X, ком. 36, ОГРН: 113774686045.

1.1. Период проведения Акции: Старт акции с 00 часов 01 минут «06» мая 2024 г. Время московское. Сроки проведения акции могут быть изменены по усмотрению организатора.

1.2. Акция проводится на территории Российской Федерации.

1.3. В Акции могут принимать участие совершеннолетние граждане Российской Федерации.

1.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не вправе принимать участие в Акции.

2. Правила проведения акции.

2.1. Акция «Приветственные бонусы при регистрации в Программе лояльности Raiton и совершении первых 2 заказов» - направлена на привлечение новых участников в Программу лояльности Raiton и совершение ими первых трех покупок.

2.2. Этапы проведения акции:

2.2.1. Участнику необходимо пройти регистрацию на странице сайта raiton.ru/bonus/ или в салонах Raiton, обязательно указав и подтвердив СМС кодом, отправленным Организатором Участнику, своё имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты (e-mail).

2.2.2. Начисление и списание происходит в несколько этапов:

- **Первое начисление 500 бонусов на заказ от 7000 руб. на бонусный счет «Приветственные бонусы»:** при регистрации в Программе лояльности в период с «06» мая 2024 г. клиенту начисляется 500 приветственных бонусов. Бонусы становятся активны для списания сразу после регистрации в Программе лояльности (возможна тех задержка 5-10 минут). **Срок действия 500 бонусов:** 30 календарных дней с даты начисления. **Списание 500 бонусов:** данные бонусы можно использовать в качестве скидки до 100% к любому товару (кроме товаров «Срочная продажа») на первый заказ в качестве участника Программы лояльности от 7000 руб.
- **Второе начисление 700 бонусов на заказ от 7000 руб. на бонусный счет «Приветственные бонусы»:** происходит после совершения первого заказа со

списанием 500 бонусов. Бонусы становятся активны для списания через 14 дней после статуса «Доставлен» всех позиций из первого заказа. **Срок действия 700 бонусов после активации:** 120 календарных дней (4 месяца) с даты активации. **Списание 700 бонусов:** данные бонусы можно использовать в качестве скидки до 100% к любому товару (кроме товаров «Срочная продажа») на второй заказ в качестве участника Программы лояльности от 7000 руб.

- **Третье начисление 1000 бонусов на заказ от 7000 руб. на бонусный счет «Приветственные бонусы»:** происходит после совершения второго заказа со списанием 700 бонусов. Бонусы становятся активны для списания через 14 дней после статуса «Доставлен» всех позиций из второго заказа. **Срок действия 1000 бонусов после активации:** 120 календарных дней (4 месяца) с даты активации. **Списание 1000 бонусов:** данные бонусы можно использовать в качестве скидки до 100% к любому товару (кроме товаров «Срочная продажа») на третий заказ в качестве участника Программы лояльности от 7000 руб.

2.3. Для использования бонусов в Акции – необходимо быть участником Программы лояльности Raiton.

2.4. Не допускается использование бонусов для получения скидки при оплате товаров СП (статус товара «Срочная продажа»), если в рамках акций не предусмотрено иное.

СП товар - товар, который:

- представлен на сайте в разделе "Дисконт";
- в торговых точках обозначен дополнительным ценником с приставкой "СП" и специальным номером.

2.5. Для использования бонусов Участнику программы необходимо перед оплатой заказа сообщить номер телефона продавцу-консультанту салона Raiton. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить продавцу-консультанту для завершения операции по списанию бонусов.

2.6. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина raiton.ru необходимо указать номер телефона либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону сообщить номер телефона оператору. На указанный номер телефона Участник программы получит проверочный код, который требуется сообщить менеджеру-консультанту для завершения операции по списанию бонусов.

2.7. По истечению срока действия бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.

2.8. Оператор в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование бонусов при приобретении товаров и услуг.

Оператор – юридическое лицо (АО «Орматек»), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности.

3. Действия при аннулировании заказа

3.1. При полной отмене заказа/ полном отказе от всех товаров в заказе:

- бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счет Участника программы.

3.2. При частичной отмене/ отказе не от всех позиций: бонусы, примененные в качестве скидки к товарам, которые удаляются из заказа, аннулируются (не возвращаются на счет покупателя), скидка не распределяется на оставшиеся в заказе товары.

4. Иные условия Акции

4.1. Информация о проведении Акции и ее условиях размещаются на странице

<https://raiton.ru/welcome-bonus/>. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции в вышеуказанном источнике.

4.2. Условия Акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке, путем размещения информации о соответствующих изменениях Условий Акции (вместе с новой редакцией Условий Акции) в сети Интернет на Сайте raiton.ru и странице

<https://raiton.ru/bonus/>, в том числе Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции. При этом Участники Акции не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

4.3. Организатор, помимо ранее изложенного в Условиях Акции, не несет ответственности:

4.3.1. за неознакомление участников Акции с Условиями Акции;

4.3.2. за сообщения Участниками Акции неверных, либо неполных сведений о себе при оформлении заказа, в том числе об их контактных телефонах и электронных адресах;

4.3.3. за ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем операции и заказы, по причинам, возникшим не по вине организатора;

4.3.4. за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора;

4.4. Использование бонусов не может быть уступлено либо иным образом передано третьему лицу;

4.5. Использование бонусов не может быть передано в залог либо обременено иным образом;

4.6. Решения Организатора по всем вопросам проведения Акции будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников Акции.

4.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев прямо предусмотренных Условиями Акции.

4.8. Участие в Акции означает полное согласие Участников с вышеизложенными Условиями её проведения.